



Biuro Zapasowe – opis usługi



Podstawowe informacje

Jednym z największych wyzwań, przed jakimi stają instytucje i przedsiębiorstwa, jest zapewnienie ciągłości działania operacyjnego niezależnie od okoliczności.

Oprócz niezawodnych systemów IT, których elementem są zapasowe centra danych lub ogólnie: nadmiarowość infrastruktury informatycznej, kluczowym elementem planu ciągłości działania (Business Continuity Plan) jest również zapewnienie **alternatywnego biura dla najważniejszych i krytycznych pracowników**. Wymaganie to często ma dwa źródła: wewnętrzne (dobre praktyki dojrzałych organizacji) i zewnętrzne (regulacje branżowe lub ogólne akty legislacyjne).

W takich przypadkach wyłącznie kompleksowo opracowany plan pozwala utrzymać funkcjonowanie firmy w sytuacjach kryzysowych. Przerwanie ciągłości operacyjnej może bowiem prowadzić nie tylko do poważnych strat finansowych, kar regulacyjnych, ale także do utraty zaufania i wiarygodności w oczach klientów.

Usługa Biura Zapasowego to wydzielona, w pełni wyposażona przestrzeń biurowa, utrzymywana w stałej gotowości i udostępniana klientowi w sytuacjach kryzysowych, na przykład gdy z powodu awarii, braku zasilania czy niedostępności budynku nie ma możliwości korzystania z podstawowej siedziby. Dobrą praktyką jest, aby biuro zapasowe było oddalone od centrali firmy (inna dzielnica, niezależność energetyczna), ale jednocześnie łatwo osiągalne dla jej pracowników (bliskość węzła komunikacji publicznej, dostępność miejsc parkingowych).

Dysponowanie biurem zapasowym spełnia przesłanki wynikające z **Rekomendacji D** Urzędu Kontroli Nadzoru Finansowego, wpisuje się w wymagania nowelizowanego w pierwszej połowie 2023 r. **prawa pracy** i usprawnia audyt środowisk certyfikowanych według **norm ISO**.

Zalety usługi

Najważniejsze zalety usługi **Atman Biuro Zapasowe**:

- **Minimalne koszty uruchomienia usługi**
Aby rozpocząć pracę, wystarczy zgłosić Atmanowi potrzebę skorzystania z usługi, a następnie skierować wyznaczonych pracowników do lokalizacji biura zapasowego.
- **Brak inwestycji w dodatkową infrastrukturę biurową i teleinformatyczną**
Całość kosztów zakupu i serwisu urządzeń po stronie Atmana.
- **Możliwość testowania i weryfikowania procedur awaryjnych**
Zgodnie z wewnętrzną polityką bezpieczeństwa klienta.
- **Całodobowy dostęp do biura zapasowego**
Na podstawie certyfikowanej listy dostępowej dostarczonej przez klienta.
- **Wysoki poziom bezpieczeństwa biura zapasowego**
Na kampusie Centrum Danych Atman z monitoringiem, ochroną i gwarantowanym zasilaniem.
- **Niewielka odległość biura zapasowego od centrum Warszawy**
15 minut samochodem, w prawobrzeżnej części miasta.
- **Gotowość do audytów i certyfikacji branżowych**

Model usługi

Biuro Zapasowe to usługa dodatkowa, tj. stanowiąca rozszerzenie oferty kolokacji, choć może być również świadczona niezależnie, jako klasyczny najem powierzchni biurowej. Jej pierwotnym celem jest odtworzenie pełnego środowiska pracy klienta w specjalnie przygotowanych przestrzeniach biurowych, które są połączone z jego lokalną infrastrukturą kolokacyjną lub zdalnym centrum przetwarzania danych.

Podstawowe wyposażenie zapewniane przez Atman dla każdego stanowiska pracy to: biurko wraz z krzesłem, podłączenie sieci elektronicznej (preferowane połączenie kablowe) i gniazdko z gwarantowanym zasilaniem. Integralną cechą usługi jest łączność elektroniczna między stanowiskami pracy biura zapasowego a zasobami klienta w Centrum Danych Atman. Jest ona realizowana przez Atman w cenie usługi, zgodnie z wytycznymi klienta, jako przedłużenie lokalnej sieci ethernetowej.

Warianty usługi Atman Biuro Zapasowe, dopasowane do różnych potrzeb

■ Stanowiska dedykowane

Zawsze te same pomieszczenia biura zapasowego przeznaczone wyłącznie dla konkretnego klienta, z siecią teleinformatyczną zestawioną na stałe. Istnieje możliwość customizacji układu architektonicznego i zastosowania indywidualnych aranżacji stanowisk pracy.

■ Stanowiska współdzielone

Atman gwarantuje dostępność określonej umową liczby stanowisk pracy wyposażonych w sprzęt komputerowy, jednak w zależności od bieżącego wykorzystania, biuro zapasowe może być przenoszone między pomieszczeniami, a nawet piętrami budynku. Sieć teleinformatyczna podąża za stanowiskami pracy, odwzorowując je zawsze w tej samej domenie sieciowej.

■ Dedykowana przestrzeń biurowa

Rozwiązanie umożliwiające pełne dostosowanie przestrzeni od specyficznych wymagań klienta, dotyczących np. systemów monitoringu, infrastruktury teleinformatycznej, nadzoru systemu dostępu itp.

Niezależnie od wybranego wariantu Atman zapewnia zaplecze sanitarne (kuchnia, łazienki), możliwość kontrolowanego przemieszczania się (karty dostępowe, winda, schody, kontrola dostępu do konkretnych pomieszczeń biurowych). Istnieje możliwość uzupełniania usługi o opcje na żądanie, takie jak: dodatkowe miejsca parkingowe, dostęp do dużej sali konferencyjnej, skrytki na dyski komputerowe czy dodatkowe urządzenia peryferyjne.

Wsparcie Atmana

Obsługę techniczną świadczy Centrum Zarządzania Siecią Atman (NOC), zgodnie z procedurą zgłoszenia i eskalacji umieszczoną w umowie. Zgłoszenia przyjmowane są w trybie 24/7.

Atman wdrożył System Zarządzania Jakością według normy ISO 9001:2015 oraz System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji według ISO/IEC 27001:2022 (oba poświadczone stosownymi certyfikatami). Ich zakres obejmuje dostarczanie i utrzymywanie usług telekomunikacyjnych i usług centrum danych, a także gwarantuje, że usługi Atmana są zgodne z Deklaracją Stosowania SoA.