



CASE STUDY

Atman dostarcza Selly.pl wydajną infrastrukturę dedykowaną

01 Wprowadzenie

Selly.pl to firma z sektora e-commerce, utrzymująca platformę sklepów internetowych oferowanych w modelu Software as a Service.

Wraz ze wzrostem liczby, a przede wszystkim z prężnym rozwojem wielu e-sklepów działających na platformie Selly.pl, zaczęły ujawniać się niedostatki wydajnościowe wykorzystywanej infrastruktury IT. Przy jej ograniczeniach technicznych obsługa zwiększonego ruchu użytkowników powodowała wydłużenie czasu ładowania stron sklepów, a w skrajnych przypadkach problemy z ich dostępnością.

Selly.pl zdecydowało się zastąpić ówczesne rozwiązanie IT nową, zoptymalizowaną do swoich potrzeb infrastrukturą dostarczoną przez firmę Atman.

Klient

- Selly.pl to system sprzedaży internetowej powstały w 2010 r.
- Obecnie na platformie Selly.pl działa ponad pół tysiąca sklepów internetowych.
- Liczba e-sklepów używających oprogramowania Selly.pl rośnie o 10-30 proc. rok do roku.
- Firma kieruje usługi do sprzedawców internetowych planujących skalowanie działalności, jednak niedysponujących budżetem na uruchomienie w pełni dedykowanego sklepu.
- W rankingu <https://szybkiesklepy.pl/ranking-platform>, mierzącym szybkość platform e-commerce, Selly.pl zajmuje 1. miejsce ze sporą przewagą nad konkurencją.

Koncepcja

Celem była poprawa wydajności platformy Selly.pl w związku ze wzrostem ruchu generowanego przez użytkowników e-sklepów jej klientów. Koncepcję zrealizowano poprzez odejście od infrastruktury IT opartej na chmurze współdzielonej na rzecz rozwiązania dedykowanego, zdolnego do efektywnej obsługi dużych obciążeń.

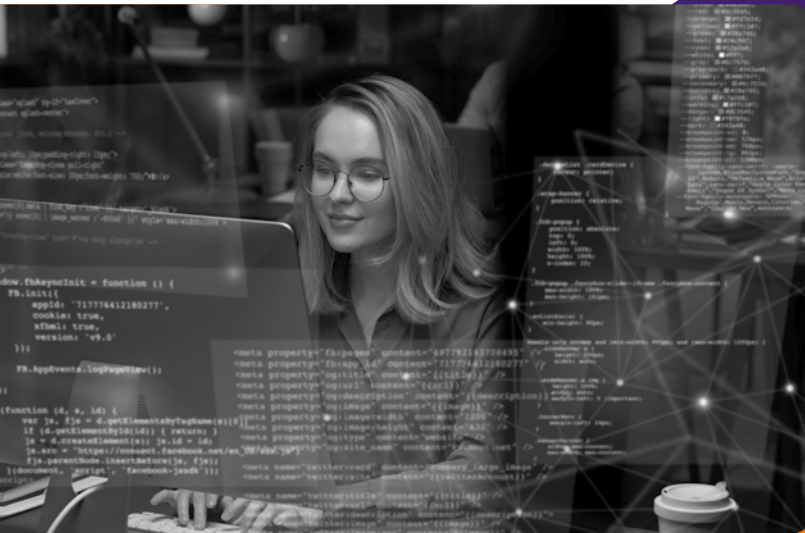
Infrastruktura i usługi IT

- Serwery i infrastruktura sieciowa
- Wdrożenie i utrzymanie urządzeń, w tym opieka serwisowa
- Redundancja rozwiązań.



Wartości dodane

- Optymalizacja kosztów IT klienta
- Elastyczność w zakresie rozbudowy środowiska
- Wsparcie techniczne i serwisowe 24/7.



Uzyskane korzyści

- Znaczne zwiększenie wydajności działania platformy e-commerce
- Możliwość całkowitego skupienia się na podstawowej działalności i obsłudze klienta oraz rozwijaniu biznesu
- Brak konieczności utrzymywania wewnętrznych specjalistów odpowiedzialnych za nadzór nad infrastrukturą sieciową
- Dodatkowa przewaga konkurencyjna wynikająca ze współpracy z partnerem technologicznym o rozpoznawalnej, solidnej marce.

Stan wyjściowy

Jednym z ważniejszych wskaźników jakości oprogramowania e-commerce jest szybkość działania sklepu, co przekłada się m.in. na wysoki poziom user experience gości danej witryny i satysfakcji klientów platformy – właścicieli sklepów. Wpływa też na indeksowanie e-sklepów w internetowych wyszukiwarkach.

W obliczu dynamicznego rozwoju klientów platformy Selly.pl infrastruktura chmurowa zaczęła być wąskim gardłem. Rosnąca nie tylko liczba, ale także popularność e-sklepów działających na oprogramowaniu Selly.pl w coraz większym stopniu testowały granice wydolności użytkowanego rozwiązania, wyraźnie zmniejszając wydajność całej platformy.

Szczególnie problematyczna była niestabilność działania – nawet dyski o teoretycznie dużej wydajności notowały gorsze osiągi w związku z koniecznością współdzielenia zasobów z innymi klientami dostawcy chmurowego. W niektórych przypadkach różnica w czasie ładowania się e-sklepu potrafiła wynieść nawet kilka sekund.

Kluczowe znaczenie dla Selly.pl miała poprawa stabilności i wydajności infrastruktury, w tym zarówno czasy odpowiedzi serwerów, jak i dostępność łącz.

Wdrożenie

Początek projektu wymiany infrastruktury IT w Selly.pl datuje się na 2020 r. Firma zwróciła się wówczas do trzech różnych oferentów z prośbą o przedstawienie propozycji rozwiązań, które zdołają zaradzić opisanym wcześniej problemom.

Rezultatem trwającego 2-3 miesięce etapu ewaluacji ofert był wybór firmy Atman jako dostawcy nowej infrastruktury.



Oferta firmy Atman wyróżniła się, co było dla nas niezwykle istotne, formą i szybkością kontaktu. Nie było żadnego problemu nawet z odpowiedziami na najbardziej techniczne pytania.

Mariusz Połowczuk, Selly.pl

Wspólnie z inżynierami Atmana przetestowane zostały różne konfiguracje sprzętowe, dzięki czemu dobrano optymalnie współpracujące ze sobą komponenty. Atman zapewnił przy tym elastyczne środowisko testowe, umożliwiając specjalistom Selly.pl sprawdzenie różnych konfiguracji dysków, typów i liczby procesorów oraz pamięci RAM bez żadnych dodatkowych kosztów.

Szybkie testy i modyfikacje konfiguracji były możliwe dzięki temu, że Atman ma możliwość samodzielnej modyfikacji sprzętu. Firma dysponuje obecnie trzema centrami przetwarzania danych (w tym dwoma w Warszawie i jednym w Katowicach) i wszelkich zmian konfiguracyjnych dokonuje w jednym ze stołecznych ośrodków.

Możliwość samodzielnej wymiany komponentów serwera to atut Atmana przekładający się na dwie poważne korzyści dla klientów serwerów dedykowanych:

- W trakcie trwania umowy firma może na bieżąco modyfikować konfigurację i dostosować ją do rozwijającego się biznesu klienta.
- Firma jest w stanie zapewnić czterogodzinne SLA (umowa o gwarantowanym poziomie świadczenia usług) na naprawę sprzętu w przypadku wystąpienia awarii, niezależnie od tego, co wydarzy się z serwerem.

Nowa infrastruktura Selly.pl została zbudowana w oparciu o serwery marki Lenovo (Atman od 2022 roku oferuje je w ramach usługi serwerów dedykowanych na podstawie umowy Cloud Service Provider, zapewniającej prawo serwisowania sprzętu), wydajne procesory serwerowe AMD Epyc i najszybsze z dostępnych na rynku dyski NVMe.



Po trzech latach od inicjalnego wdrożenia nastąpiła druga faza projektu. Selly.pl, przewidując konieczność wyskalowania infrastruktury w związku ze stałym rozwojem bazy klientów, zasygnalizowało nowe potrzeby biznesowe. W efekcie przeprowadzono migrację rozwiązań na nowe serwery, które dodatkowo zostały umieszczone w środowisku opisywanym przez Atmana jako tzw. Nowy Grid.



To trochę inne podejście do infrastruktury serwerów dedykowanych niż to, z którego wcześniej korzystało Selly.pl. Tym razem bardzo mocno postawiliśmy na redundancję wszystkich rozwiązań.

Tomasz Ślifirski, Atman

Poza redundantnym zasilaniem i połączeniem internetowym Atman zapewnił również redundancję na poziomie przełączników sieciowych. Każdy serwer znajdujący się w Nowym Gridzie jest podłączony do dwóch niezależnych przełączników sieciowych i po stronie klienta leży decyzja, jak będą one skonfigurowane.

Takie podejście umożliwia stworzenie w środowisku sieciowo współdzielonym infrastruktury niezależnej i redundantnej niewielkim kosztem oraz zabezpieczenie jej przed awarią czy niedostępnością dowolnego elementu.

02 Korzyści



Po przejściu na rozwiązanie dedykowane dostarczone przez Atman wydajność platformy Selly.pl, mierzona skróceniem czasu ładowania stron e-sklepów, **wzrosła w skrajnych przypadkach o 50, a nawet 60 proc.**



Dzięki nowej infrastrukturze Selly.pl **zapewnia swoim klientom dostępność na poziomie 99,9 proc.**, a w praktyce wartość ta przekracza poziom 99,98 proc.

03 Podsumowanie

Chmura współdzielona to rozwiązanie warte rozważenia, ale nie w każdym przypadku i nie we wszystkich zastosowaniach optymalne. Przykład Selly.pl dowodzi, że stworzenie środowiska dedykowanego, czyli wydzielenie i skonfigurowanie infrastruktury pod specyficzne potrzeby, może być korzystniejsze pod pewnymi względami i że czasem konieczne jest zastosowanie fizycznego serwera.

Kluczowe jest właściwe rozpoznanie oczekiwań firmy szukającej środowiska IT i klienci Atmana – zarówno z sektora e-commerce, jak i przedstawiciele innych branż – mogą pod tym względem liczyć na fachowe doradztwo firmy i pomoc w doborze odpowiednich dla siebie rozwiązań.



Zmiana serwerowni miała pozytywny wpływ nie tylko na prędkość sklepów, ale i czas naszego zespołu programistów, którzy mogli skupić się na rozwoju sklepów, a nie rozwiązywaniu problemów wąskiego gardła dysków.

Mariusz Połowczuk, Selly.pl

Zobacz również:

Podcast „Kwadrans z technologią”:
Selly.pl – z chmury do superszybkości



Zachęcamy do odwiedzenia strony atman.pl/dedykowane